

ORDIN nr. 118 din 17 iulie 2015 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

ANEXA nr. 1³: Indicatori de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare

(- ANEXA nr. 3 la standardul de performanță)

Nr. crt.	Indicator de performanță*	Nivelul garantat	Compensația (datorată de FUI) în caz de nerealizare a nivelului garantat
1.	Durata de emitere a ofertei de furnizare - art. 5 alin. (2)	15 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere
2.	Timpul de răspuns la contestația privind factura - art. 8 alin. (2)	5 zile, în condițiile prevăzute la art. 7 alin. (1)	100 lei
3.	Timpul de comunicare OR a solicitării de reluare a furnizării - art. 9 alin. (4)	4 ore	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere
4.	Timpul de soluționare a solicitării de modificare a tarifului de furnizare - art. 10 alin. (4).	10 zile lucrătoare, în condițiile prevăzute la art. 10 alin. (1)	100 lei
5.	Durata de răspuns la petiții - art. 11 alin. (4)	15 zile lucrătoare sau 30 de zile, în condițiile prevăzute la art. 11 alin. (2)	100 lei
6.	Termenul de transmitere către OR a unei solicitări/sesizări care face obiectul art. 12, respectiv către CF a răspunsului primit de la OR - art. 13 alin. (2)	ziua lucrătoare imediat următoare, pentru sesizarea primită de la CF prin e-mail două zile lucrătoare, pentru sesizarea primită de la CF în scris pe hârtie/fax două zile lucrătoare, pentru comunicarea către CF a răspunsului primit de la OR	100 lei