

## **Oferta de furnizare energie electrica pentru clientii casnici**

Oferta noastra pentru furnizarea de energie electrica reprezinta o alternativa moderna, eficienta si economica in conditiile pietei concurentiale de energie electrica.

### **1. Pret furnizare energie electrica**

Pretul final de furnizare a energiei electrice se calculeaza astfel:

Pret energie electrica activa+Tarif introducere a energiei in retea (TG)+Tarif transport si servicii sistem+Tarif extragere a energiei din retea (TL)+Tarif distributie+Taxa de cogenerare de inalta eficienta+Taxa certificate verzi+Acciza.

Dintre componentele mai sus mentionate Pretul energiei electrice active este singura componenta care difera de la un furnizor la altul, restul componentelor având tarife reglementate de catre ANRE, indiferent de furnizor. Tarifele reglementate si taxele sunt diferite pentru fiecare judet/zona de distributie si se modifica de catre ANRE prin ordine, decizii, avize publicate periodic in Monitorul oficial precum si pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro).

Pentru componenta de energie electrica activa, oferta noastra este de 600 lei/MWh (0,600 lei/kWh). In functie de caracteristicile locurilor de consum (numar locuri de consum, puncte de delimitare, pierderi in retea si/sau transformator, instalatii de compensare a energiei reactive etc) si a unor elemente ce definesc tiparul de consum (cantitate de energie electrica consumata, curba specifica de consum orar, modalitate si termen de plata, etc.) valoarea componentei de energie electrica activa poate sa sufere modificari prin negociere.

### **2. Facturare. Termene de plata.**

Contravaloarea energiei electrice consumata se va plati de catre clientul final in baza facturii emise lunar de catre furnizorul de energie electrica prin transfer bancar.

Deoarece pentru clientii casnici operatorul de masurare citeste contoarele electrice cu o periodicitate mai mare de o luna (la trei sau sase luni) facturarea lunara este conditionata de completarea unei conventii de consum sau de transmiterea catre furnizor a indexului autocitit a contorului electric. Transmiterea indexului se face pe email la adresa [office@cigaenergy.ro](mailto:office@cigaenergy.ro) insotita de o fotografie a contorului electric in care sa fie clar indexul indicat de acesta. Perioada de transmitere a indexului este intre 1 si 5 a fiecarei luni de contract. Regularizarea consumului de energie electrica se face cu periodicitatea la care operatorul de masurare citeste contorul electric si transmite catre furnizor acest index.

Factura se emite pâna in a 15-a zi calendaristica a lunii urmatoare lunii in care s-a inregistrat consumul de energie electrica.

Termenul de plata se va agree de comun acord intre furnizor si clientul final dar nu poate fi mai mare de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

### 3. **Avantaje si facilitati**

Un contract de furnizare energie electrica incheiat cu CIGA ENERGY SA inseamna:

- O solutie completa, pret si clauze contractuale, personalizata pentru specificul de consum si nevoile consumatorului;
- Siguranta garantarii pretului pe toata perioada de derulare a contractului;
- Reprezentare corecta si eficienta in fata operatorului de distributie si a altor entitati din domeniul energiei electrice;
- Transparenta in relatia contractuala cu furnizorul;
- Nu se percep garantii financiare;
- Nu exista clauza de denuntare anticipata a contractului.

### 4. **Durata contractului**

Contractul de furnizare a energiei electrice se incheie pe o perioada de 1 an cu posibilitate de prelungire, cu acordul partilor.

### 5. **Drepturi si obligatii**

Drepturile si obligatiile clientului final si ale furnizorului le regasiti publicate pe site-ul [www.cigaenergy.ro](http://www.cigaenergy.ro) la sectiunea ***Drepturi si Obligatii clienti finali si furnizori***

### 6. **Schimbarea furnizorului de energie electrica. Incheierea contractului de furnizare.**

Schimbarea furnizorului de energie electrica se face conform Procedurii de schimbare a furnizorului aprobate prin Ordinul presedintelui ANRE nr. 234/2019 si este un proces simplu, gratuit si care nu implica intreruperi in alimentarea cu energie electrica a locului de consum. Mai multe informatii regasiti pe site-ul [www.cigaenergy.ro](http://www.cigaenergy.ro) la sectiunea ***Schimbarea furnizorului.***

Pentru incheierea unui contract de furnizare a energiei electrice sunt necesare urmatoarele documente:

- Actul de detinere/folosinta legala a spatiului unde se realizeaza consumul de energie electric;
- Cartea de identitate a solicitantului;
- Avizul tehnic de racordare sau Certificatul de racordare;
- Alte documente, daca este cazul.

*Documentele se prezinta in original si se depun in copie.*

In masura in care oferta CIGA ENERGY SA corespunde asteptarilor dumneavoastra, va multumim anticipat si asteptam raspunsul dumneavoastra, in vederea initierii unui parteneriat pe termen lung reciproc avantajos.

Pentru mai multe informatii ne puteti contacta prin:

Telefon: +4021.781.01.44

Fax: +4031.418.14.17

Email: [office@cigaenergy.ro](mailto:office@cigaenergy.ro)

Internet: [www.cigaenergy.ro](http://www.cigaenergy.ro)

Cu stima,  
Departament Furnizare Energie